

### 1 Definitioner

Med Produkt avses en av Intergate AB levererad fysisk vara.  
Med Montage avses montage, installation och/eller driftsättning av Produkt.  
Med Service avses underhåll av Produkt på Kundens/Beställarens uppdrag, t ex felsökning, ombyggnad, reparation.  
Med Avtal avses antingen avtal som är upprättat och undertecknat av Intergate AB och Kunden/Beställaren, eller avtal som uppkommit genom att Intergate AB skickat en offert och att Beställare sedan gjort en beställning genom att acceptera offerten via brev eller e-post.

### 2 Tillämplighet

Dessa villkor gäller för produkter, leveranser, montage/installation, samt service.

### 3 Offerten

Intergate är endast bunden av skriftliga offerten. Offerten är endast giltiga under angiven tid. Om inte annat anges, är denna tid 60 dagar.

Kundens/Beställarens order skall vara skriftliga och Intergate tillhandla inom ovan angivna tid.

Intergate AB och Kunden/Beställaren är bundna först efter att Intergate AB, genom orderbekräftelse, accepterat ordern.

Intergate AB har rätt att frånträda Avtalet om en sedvanlig kreditprövning vid Avtalets ingående visar att Kundens/Beställarens ekonomiska förhållanden är sådana att starka skäl finns att anta att betalning inte kommer att ske i rätt tid.

### 4 Pris och betalningsvillkor

Offererat pris anges exklusive skatt, tullkostnader, installation/montage, förbrukningsmateriel och service, om inget annat anges. Betalning skall ske inom 30 dagar från fakturadatum, om inget annat anges. Intergate AB äger rätt att hålla inne leveranser eller service till dess att full betalning erlagts. I händelse av dröjsmål med betalning, utgår dröjsmålsränta och avgifter enligt lag.

I pris för Service ingår inte förbrukningsmateriel och slittdelar.

### 5 Leverans

Leveranstiden i orderbekräftelsen är ungefärlig. Delleverans kan ske. Plats för leverans anges i orderbekräftelsen. I de fall offerten anger leverans "Fritt på bil arbetsplats" har Intergate AB ansvaret för Produkten fram till dess att den nått angiven plats.

Kunden ansvarar för korrekt lossning och eventuell lagring, samt de eventuella kostnader som detta kan medföra.

För leverans av reservdelar tillkommer fraktkostnad enligt gällande prislista (fraktsat i regel med Schenker eller Posten).

### 6 Leverans/äganderätt/risk

Produkten förblir Intergate ABs egendom till dess Kunden/Beställaren har erlagt full betalning. Kunden/Beställaren får inte vidta förändringar av Produkten, förfoga över eller sälja Produkten innan full betalning erlagts.

Intergate AB äger rätt att bereda sig tillträde och återta Produkten. Intergate AB har rätt att kräva betalning innan äganderätten övergår. Om Kunden/Beställaren motsätter sig leverans utan Intergate ABs medgivande, är Kunden skyldig att ersätta Intergate ABs kostnader, inkl. förvarings- och transportkostnader, eller förlust på grund av detta, till dess att Kunden/Beställaren accepterar leveransen. Risken för förlust av Produkten övergår till Kunden/Beställaren vid avtalat leveransdatum.

Vid hyres- eller leasingavtal ägs dock Produkten av det aktuella finansbolaget och då utgår hela punkt 7. Se särskilda regler i hyres- eller leasingavtalet.

### 7 Godkännande av Produkt/Reklamation

Kunden/Beställaren skall inom 7 dagar efter mottagandet undersöka Produkten och återkomma med eventuell reklamation. Efter denna tid anses Kunden/Beställaren ha accepterat Produkten.

### 8 Montage/Installation

Kunden ansvarar för att iordningställa montageplatsen enligt anvisningar från Intergate AB. Anvisningarna lämnas från Intergate i samband med orderbekräftelse. Kunden/Beställaren står för eventuella kostnader för iordningställandet.

Om montageplatsen inte är iordningställd vid avtalad installationsdag, och detta leder till extra reskostnader eller besöksstillfällen, kommer dessa tillkommande kostnader att faktureras Kunden/Beställaren.

Vid montage/installation erfordras hjälp från Kunden/Beställaren med eventuella tunga lyft, t ex i form av lyftkran, truck eller armkraft.

I de fall då Produkten levereras utan montage, ansvarar Kunden eller den av Kunden/Beställaren utsedda representanten för att installationen utförs på ett korrekt sätt och att den följer lokala bestämmelser. I de fall då Produkten levereras utan montage kommer support att faktureras separat. Intergate AB ansvarar inte för några andra kostnader i samband med installationen.

### 9 Dokumentation

Aktuell dokumentation till Produkten finns i regel att hämta på Intergate ABs hemsida, [www.intergate.se](http://www.intergate.se). Kunden/Beställaren ansvarar för att tillämpa instruktionerna på ett korrekt sätt.

Intergate ansvarar inte för dokumentation om Produkten som erhållits från tredje part och heller inte för konsekvenser av eventuella felaktiga måttangivelser eller skalor i de monteringsplaner eller felaktigheter i andra dokument som tas fram i samband med leverans och montage, oavsett vem som tagit fram dokumenten.

### 10 Ansvar för fel och garanti

Intergate AB garanterar Produktens funktion under 12 månader från leverans om inte annat anges. Garantin gäller fel i material och tillverkning.

För personprodukter ur Automatic Systems sortiment d.v.s vändkors, rotationsgrindar, entrégrindar, envägsslussar, SmartLane och SlimLane) gäller förlängd garanti, upp till 60 månader från leverans. Denna förlängda garanti omfattar dock inte elektronikkomponenter och förutsätter att serviceavtal med Intergate tecknas senast vid leverans av aktuell produkt.

Om Produkten befins vara felaktig under denna period, reparerar eller ersätter Intergate AB Produkten inom rimlig tid under förutsättning att Kunden informerar Intergate AB om bristerna omedelbart efter att de upptäckts.

Alla under omständigheterna rimliga åtgärder kommer att vidtas för avhjälpande av fel inom skälig tid. Intergate AB reparerar med nya eller jämförbara komponenter.

Intergate ABs garanti och ansvar omfattar inte följande fall:

- Skada som orsakats av felaktig installation, användning, modifiering eller reparation utförd av icke auktoriserad tredje part eller av Kunden/Beställaren;
- Skada som orsakats av annan än Intergate AB eller av yttre våld;
- Produkten används på ett sätt som den inte är avsedd för;
- Tredjepartsprodukter eller programvara specificerade av Kunden/Beställaren. Kunden/Beställaren erhåller garanti för dessa produkter direkt från dess tillverkare eller licensgivare;
- Anvisningar lämnade av Kunden/Beställaren, vilka fullgjorts på ett korrekt sätt av Intergate AB;
- Behov av reparationer eller utbyte av delar till följd av slitage.

Inte i något fall har Intergate något ansvar för inträffade oförutsedda skador eller följskador under det att Produkten används av Kunden/Beställaren eller av någon annan person, och inte heller för någon ersättning utöver det belopp som Kunden/Beställaren betalat för Produkten.

### 11 Service

Service kan köpas av Intergate AB eller av utsedd serviceleverantör. Tidsintervall inom vilka Service skall utföras är ungefärliga.

Service kan också ges via telefon, om detta är lämpligt. Kunden/Beställaren skall ge Intergate AB tillåtelse att undersöka Produkten i Kundens/Beställarens eller Intergate ABs lokaler enligt Intergate ABs anvisningar.

Intergate AB äger samtliga utbytta Produkter eller delar och kommer att fakturera Kunden/Beställaren om dessa inte returneras på begäran. Intergate AB fakturerar Kunden/Beställaren för omkostnader som uppkommer i samband med Service.

### 12 Sekretess

Intergate AB förbinder sig att inte för tredje man avslöja sådan information som mottagits eller på annat sätt tagits emot av Kunden/Beställaren avseende dennes verksamhet, och som är av sådan art att den är att betrakta som Kunden/Beställarens affärshemlighet.

### 13 Begränsningar i skadeståndsansvar

Intergate AB ansvarar inte för:

- (i) indirekta skador eller följskador;
- (ii) utebliven vinst, lön, intäkt eller besparingar;
- (iii) skador som avhjälpats av Intergate AB inom rimlig tid;
- (iv) skador som kunnat minskas genom rimliga åtgärder från Kundens/Beställarens sida, inkluderande följande av Intergate ABs råd och anvisningar; eller
- (v) alla artiklar undantagna från garanti eller p.g.a. force majeure.

### 14 Force majeure

Intergate AB är inte ansvarig för försenad prestation eller för någon förpliktelse enligt avtalet (inkl. leverans eller service) orsakad av omständighet utanför Intergate ABs rimliga kontroll. Intergate AB är i sådant fall berättigat till tilläggstid för uppfyllelse av sina åtaganden; exempel är strejk, terroristdåd, krig, leverantörs-, transport- eller produktionsstörningar, valutakursförändringar, myndighetsåtgärd, lagstiftning eller naturkatastrof. Om sådan omständighet varar längre än 2 månader, äger vardera parten rätt att säga upp avtalet utan rätt till ersättning. Det åligger den part som vill åberopa force majeure att skriftligen inom 30 dagar efter den aktuella händelsen meddela den andre parten härom.

### 15 Uppsägning av avtal

Intergate AB har rätt att när som helst skriftligen häva Avtalet om Kunden/Beställaren inte betalar inom rätt tid. Intergate AB har i och med detta rätt till ersättning från Kunden/Beställaren för de merkostnader som följer på grund av det hävda avtalet.

Vardera parten äger säga upp detta avtal om motparten: (i) begär ett väsentligt eller upprepat avtalsbrott och rättelse inte sker inom 30 dagar från skriftlig upmaning; eller (ii) blir insolvent eller inte förmår betala sina förfallna skulder.

### 16 Kundens ansvar

Kunden/Beställaren har samordningsansvaret för arbetsmiljön enligt arbetsmiljölagen. Kunden/Beställaren ansvarar således för att se till att arbetsplatsen uppfyller kraven för arbetsmiljön enligt arbetsmiljölagen.

Kunden/Beställaren ansvarar också för att uppfylla egna åtaganden och skyldigheter:

- Kundens/Beställarens eget val av Produkt och dess lämplighet för ett visst förutsatt syfte;
- Kundens/Beställarens telefon- och portokostnader vid kontakter med Intergate AB, om sådana förekommer;
- Alla specifikationer och anvisningar lämnade av Kunden/Beställaren.

Kunden/Beställaren skall vara tillmötesgående och samarbetsvillig och bistå Intergate AB med nödvändig information, hjälpmedel och tillträde för att Intergate AB skall kunna uppfylla sina åtaganden. Underlåtenhet medför att Intergate AB inte har skyldighet att utföra Service eller vara Kunden/Beställarens behjälplig.

Kunden/Beställaren förbinder sig att säkerställa att alla berörda får den information som behövs för att kunna använda den installerade utrustningen.

### 17 Skyddande av uppgifter

Uppgifter om Kunden/Beställaren lagras och/eller överförs strikt i enlighet med tillämplig och gällande lagstiftning om skydd av personuppgifter.

Intergate AB har rätt att utan särskilt tillstånd använda Kunden/Beställaren som referens i marknadsföringssyfte om inte Kunden/Beställaren uttryckligen motsätter sig detta.

### 18 Tvister och tillämplig lag

Svensk lag skall tillämpas på ingånget avtal. Tvist skall i första hand lösas i allmän domstol i Sverige.

### 19 Kontaktoppgifter

Intergate AB, Hantverkaregatan 14, 444 32 STENUNGSUND  
010-206 77 33, [info@intergate.se](mailto:info@intergate.se), [www.intergate.se](http://www.intergate.se)