



Under nästan 20 års tid har vi på **Intergate** levererat produkter som står för kvalitet och tillförlitlighet. Produkter som fungerar och ”bara går och går” stannar de också, om de inte får det underhåll de behöver.

Som ett komplement till våra produkter erbjuder vi därför även **serviceavtal** till dig som kund. Våra serviceavtal är framtagna för att du ska kunna känna dig ännu tryggare och nöjdare genom de fördelar som förebyggande underhåll innebär.

## Fördelarna

Med förebyggande underhåll kan risken för akuta åtgärder och kostsamma, oplanerade driftstopp minimeras, samtidigt som produktens funktion och livslängd optimeras.

Du får även möjlighet till kostnadskontroll genom fasta och förutsägbara underhållskostnader.

Dessutom slipper du hålla ordning på vad som ska servas och när.

Vi ser till att du får en trygg och säker drift genom regelbunden och välplanerad service.

Fördelarna kan sammanfattas i följande punkter:

- Ökad driftsäkerhet och bättre totalekonomi.
- Optimering av produktens funktion och livslängd.
- Möjlighet till kostnadskontroll.
- Enkelhet och trygghet.

## Det här ingår

I serviceavtalen ingår ett eller flera servicebesök per år beroende på produkt och användningsfrekvens, samt de driftsförhållanden som råder där produkten är installerad.

Reskostnad samt restid ingår i priset för den i avtalet beskrivna servicen. Eventuella funktionsfel åtgärdas och vid behov byts komponenter ut. Vid utbyte av komponenter tillkommer kostnad för materiel och arbetstid samt eventuella kostnader för ytterligare besök (reskostnad, restid och arbetstid).

Inför ett servicebesök blir du kontaktad av en av våra erfarna och kvalificerade tekniker som sedan kommer ut till dig och utför servicen på överenskommen tid.

## Giltighetstid

Serviceavtalen kan vara löpande eller tidsbegränsade. Löpande avtal gäller från ett visst datum, angivet i avtalet, och tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 3 månader. Tidsbegränsade avtal gäller under den tid som anges i avtalet. Om uppsägning inte sker senast 3 månader före avtalets utgång löper avtalet på tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 3 månader.

## Vill du veta mer?

Kontakta oss gärna så tar vi fram ett upplägg som passar för just dig och din installation med relevanta kontrollpunkter och rimliga tidsintervall.