
INTEGRITETSPOLICY

Version 002.1811

Giltig fr o m 2018-11-30 / KE

Innehållsförteckning

1	Intergates integritetspolicy	2
2	Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?	2
3	Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?	2
4	Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket ändamål (varför)?	2
5	Varifrån hämtar vi dina personuppgifter?	6
6	Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?	6
6.1	Personuppgiftsbiträden	6
6.2	Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga	7
7	Var behandlar vi dina personuppgifter?	7
8	Hur länge sparar vi dina personuppgifter?	7
9	Vad har du för rättigheter som registrerad?	7
9.1	Rätt till tillgång (så kallade registerutdrag).....	7
9.2	Rätt till radering	8
9.3	Rätt till begränsning.....	8
9.4	Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling	8
9.5	Berättigat intresse	8
9.6	Direktmarknadsföring.....	9
9.7	Rätt till dataportabilitet	9
10	Vad är cookies och hur använder vi det?	9
11	Kan du själv styra användningen av cookies?	9
12	Hur skyddas dina personuppgifter?	10
13	Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?	10
14	Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?	10

1 Intergates integritetspolicy

På Intergate värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Vi skulle till exempel aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

2 Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (exempelvis IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller inte. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

3 Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Intergate AB, med organisationsnummer 556507–6402, är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter.

4 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket ändamål (varför)?

Tabell 1 – Förfrågningar

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera förfrågan avseende produkter och tjänster	<ul style="list-style-type: none"> Mottagande av förfrågan (via formulär, e-post eller telefon) Kommunikation kring förfrågan Offert och dokumentation skickas via e-post 	<ul style="list-style-type: none"> Beställare/företagsnamn och adress Leverans- och montageort Kontaktuppgifter (namn, e-post och telefonnummer) Köpinformation (till exempel vilken produkt och tjänst som har efterfrågats och eventuella kundönskemål) Korrespondens

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Laglig grund: Fullgörande av förfrågan. Denna insamling av personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt förfrågan. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka offert.		
Lagringsperiod: Till dess du ber oss ta bort uppgifterna.		

Tabell 2 – Beställning och köp, montage och installation

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera beställning/köp av produkter och tjänster samt utföra montage och installation av produkter	<ul style="list-style-type: none"> • Mottagande av beställning (via e-post eller telefon) • Kommunikation kring beställning • Eventuell kreditkontroll • Ordererkännande/bekräftelse och dokumentation skickas via e-post • Inköp • Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen) • Montage och installation utförs (inklusive kontakter rörande detta) och dokumentation skickas • Fakturering 	<ul style="list-style-type: none"> • Beställare/företagsnamn och adress • Organisationsnummer • Kontaktuppgifter (namn, e-post och telefonnummer) • Faktureringsuppgifter • Leverans- och montageadress • Köpinformation (till exempel vilken produkt och tjänst som har beställts och eventuella kundönskemål) • Kreditupplysning från kreditupplysningsföretag • Korrespondens
Laglig grund: Fullgörande av köpeavtal. Denna insamling av personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtal. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka köp.		
Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans, montage och betalning) därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden till dess du ber oss ta bort uppgifterna.		

Tabell 3 – Avtalsservice

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera och utföra avtalsservice på produkter	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation kring avtalsservice • Avtalsservicebesök • Dokumentation skickas via e-post • Fakturering 	<ul style="list-style-type: none"> • Beställare/företagsnamn och adress • Organisationsnummer • Kontaktuppgifter (namn, e-post och telefonnummer) • Faktureringsuppgifter • Serviceadress • Köpinformation (till exempel vilken produkt och tjänst som har beställts och eventuella kundönskemål) • Korrespondens
<p>Laglig grund: Fullgörande av serviceavtal. Denna insamling av personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt serviceavtal. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka avtalsservice.</p>		
<p>Lagringsperiod: Efter det att serviceavtalet har upphört sparas uppgifterna fram till dess du ber oss ta bort dem.</p>		

Tabell 4 – Serviceärenden

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera och utföra serviceärenden på produkter	<ul style="list-style-type: none"> • Mottagande av serviceförfrågning (via formulär, e-post och telefon) • Kommunikation kring service • Servicebesök • Fakturering • Telefonsupport av teknisk karaktär 	<ul style="list-style-type: none"> • Beställare/företagsnamn och adress • Organisationsnummer • Kontaktuppgifter (namn, e-post och telefonnummer) • Faktureringsuppgifter • Serviceadress • Uppgift om leveranstidpunkt • Köpinformation (till exempel vilken produkt och tjänst som har beställts och eventuella kundönskemål) • Korrespondens
<p>Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att hantera serviceärenden.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Lagringsperiod: Efter det att serviceärendet har avslutats sparas uppgifterna fram till dess du ber oss ta bort dem.		

Tabell 5 – Reklamationer och garanti

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera reklimations- och garantiärenden på produkter och tjänster	<ul style="list-style-type: none"> • Mottagning av reklamation- och garantiärende (via formulär, e-post och telefon) • Kommunikation kring reklimations- och garantiärende • Utredning och hantering av reklimations- och garantiärende 	<ul style="list-style-type: none"> • Beställare/företagsnamn och adress • Organisationsnummer • Kontaktuppgifter (namn, e-post och telefonnummer) • Faktureringsuppgifter. • Leverans-, montage- eller serviceadress • Köpinformation (till exempel vilken produkt och tjänst som har beställts och eventuella kundönskemål) • Information om leverans-, montage- eller servicetidpunkt • Information om klagomål och eventuellt fel • Korrespondens
Laglig grund: Fullgörande av köpe- eller serviceavtal. Denna insamling av personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpe- eller serviceavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi kan inte utlova garanti på produkter eller tjänster.		
Lagringsperiod: Efter det att köp/avtalservice/serviceärende har genomförts (inklusive leverans, montage och betalning) eller garantitiden har gått ut sparas uppgifterna fram till dess du ber oss ta bort dem.		

Tabell 6 – Förbättringar

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra produkter och tjänster	<ul style="list-style-type: none"> • Utskick av kundnöjdhetsundersökning via e-post • Utskick av eventuell påminnelse via e-post • Analys och dokumentering av resultat 	<ul style="list-style-type: none"> • Beställare/företagsnamn • Kontaktuppgifter (namn och e-post) • Uppgift om leverans- eller montagetidpunkt

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra produkter och tjänster.		
Lagringsperiod: Till dess att undersökningen är avslutad eller du ber oss ta bort uppgifterna.		

Tabell 7 – Information

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna skicka ut löpande information om produkter och tjänster	<ul style="list-style-type: none"> • Utskick av nyhetsbrev 	<ul style="list-style-type: none"> • Beställare/företagsnamn och adress • Kontaktuppgifter (namn, e-post och telefonnummer) • Köpinformation (till exempel vilken produkt och tjänst som har beställts och eventuella kundönskemål)
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av löpande information. Du har en gång i tiden själv kontaktat oss för att få information, till exempel en offert, och vi fortsätter därför att skicka information till dig.		
Lagringsperiod: Till dess du ber oss ta bort uppgifterna.		

5 Varifrån hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss samlar vi inte in några uppgifter om dig. Företagets kreditvärdighet kontrolleras via publika register.

6 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

6.1 Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är så kallade personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1 Transporter (logistikföretag och speditörer).
- 2 Betallösningar.
- 3 ABAX, systemleverantör för servicefordon.
- 4 IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (till exempel för att kunna uppfylla våra åtaganden). Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier avseende säkerheten och sekretessen för personuppgifter.

6.2 Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1 Statliga myndigheter (skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- 2 Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
- 3 Företag som erbjuder betallosningar.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

7 Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES och alla våra egna IT-system finns inom EU/EES.

8 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar inte dina uppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål, se punkt 4.

9 Vad har du för rättigheter som registrerad?

9.1 Rätt till tillgång (så kallade registerutdrag)

Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och du kan begära att få tillgång till uppgifterna.

Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga uppgifter.

9.2 Rätt till radering

Du kan begära radering av uppgifter vi behandlar om dig om:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa uppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, samt banklagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

9.3 Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

9.4 Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling

Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

9.5 Berättigat intresse

I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina uppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

9.6 Direktmarknadsföring

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (exempelvis via post och e-post). Marknadsföringsåtgärder där du som kund aktivt valt att använda en av våra tjänster eller annars sökt upp oss för att få veta mer om våra tjänster räknas inte som direktmarknadsföring.

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

9.7 Rätt till dataportabilitet

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (så kallad dataportabilitet).

En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig.

10 Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På intergate.se använder vi följande cookies:

- Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet)
- Varaktiga cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut)
- Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker)
- Tredjepartscookies (cookies som satts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, exempelvis Google Analytics)
- Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies).

De cookies vi använder förbättrar normalt sett upplevelsen av hemsidan. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av hemsidan och för att spara funktionella inställningar.

11 Kan du själv styra användningen av cookies?

Ja. Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, pts.se.

12 Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina uppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

13 Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

14 Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid på vår hemsida. Du är alltid välkommen att kontakta oss, se kontaktuppgifter på den inledande sidan.