

## 1 Definitioner

Med Produkt avses en av Intergate AB (nedan Intergate) levererad fysisk vara.

Med Montage avses montage, installation och/eller driftsättning av Produkt.

Med Service avses underhåll av Produkt på Kundens/Beställarens uppdrag, till exempel felsökning, ombyggnad, reparation.

Med Avtal avses antingen avtal som är upprättat och undertecknat av Intergate AB och Kunden/Beställaren, eller avtal som uppkommit genom att Intergate AB skickat en offert och att Beställare sedan gjort en beställning genom att acceptera offerten via brev eller e-post.

## 2 Tillämplighet

Dessa villkor gäller för Produkter, reservdelar/tillbehör, leveranser, Montage/installation/driftsättning och Service.

## 3 Offerten

Intergate är endast bunden av skriftliga offerten. Offerten är endast giltiga under angiven tid. Om inte annat anges, är denna tid 30 dagar.

Kundens/Beställarens order skall vara skriftliga och Intergate tillhanda inom ovan angivna tid.

Intergate och Kunden/Beställaren är bundna först efter att Intergate, genom orderbekräftelse, accepterat ordern.

Intergate har rätt att frånträda Avtalet om en sedvanlig kreditprövning vid Avtalets ingående visar att Kundens/Beställarens ekonomiska förhållanden är sådana att starka skäl finns att anta att betalning inte kommer att ske i rätt tid.

## 4 Pris och betalningsvillkor

Offererat pris anges exklusive skatt, tullkostnader, Montage, förbrukningsmateriel och Service, om inget annat anges. Betalning skall ske inom 30 dagar från fakturadatum, om inget annat anges. Intergate äger rätt att hålla inne leveranser eller service till dess att full betalning erlagts. I händelse av dröjsmål med betalning, utgår dröjsmålsränta och avgifter enligt lag.

I pris för Service ingår inte förbrukningsmateriel och reservdelar.

## 5 Leveranstid och -villkor

Leveranstiden i orderbekräftelsen är **ungefärlig**. Delleverans kan ske. Plats för leverans anges i orderbekräftelsen. För leverans av Produkt gäller leveransvillkoret DAP Incoterms 2020, om inget annat anges.

För leverans av reservdelar/tillbehör gäller leveransvillkoret EXW Incoterms 2020, om inget annat anges.

## 6 Leverans/ägarerätt/risk

Produkten förblir Intergates egendom till dess Kunden/Beställaren har erlagt full betalning. Kunden/Beställaren får inte vidta förändringar av Produkten, förfoga över eller sälja Produkten innan full betalning erlagts.

Intergate AB äger rätt att bereda sig tillträde och återta Produkten. Intergate AB har rätt att kräva betalning innan ägarerätten övergätt. Om Kunden/Beställaren motsätter sig leverans utan Intergates medgivande, är Kunden skyldig att ersätta Intergates kostnader, inklusive förvarings- och transportkostnader, eller förlust på grund av detta, till dess att Kunden/Beställaren accepterar leveransen. Risken för förlust av Produkten övergår till Kunden/Beställaren vid avtalat leveransdatum.

Vid hyres- eller leasingavtal ägs dock Produkten av det aktuella finansbolaget och då utgår hela punkt 6. Se särskilda regler i hyres- eller leasingavtalet.

## 7 Godkännande av Produkt/Reklamation

Kunden/Beställaren skall vid mottagandet undersöka Produkten och göra notering om eventuella skador på fraktsedeln, samt meddela Intergate. I annat fall anses godset vara mottaget i oskadat skick.

Kunden/Beställaren skall inom 7 dagar efter mottagandet återkomma med eventuell reklamation. Efter denna tid anses Kunden/Beställaren ha accepterat Produkten.

## 8 Montage

Kunden/Beställaren ansvarar för att iordningställa och förbereda montageplatsen enligt anvisningar från Intergate. Anvisningarna lämnas från Intergate i samband med orderbekräftelse. Kunden/Beställaren står för eventuella kostnader för iordningställandet. Kunden/Beställaren ombesörjer även omhändertagande av emballage, samt eventuell bortforsling av Produkt som ska bytas ut.

Om montageplatsen inte är iordningställd och förberedd vid avtalad installationsdag och arbete inte kan utföras enligt plan, kommer Intergate att fakturera Kunden/Beställaren en avgift för det uteblivna arbetet.

Vid Montage erfordras hjälp från Kunden/Beställaren med eventuella tunga lyft, till exempel i form av lyftkran, truck eller armkraft.

I de fall då Produkten levereras utan Montage, ansvarar Kunden eller den av Kunden/Beställaren utsedda representanten för att installationen utförs på ett korrekt sätt och att den följer lokala bestämmelser. I de fall då Produkten levereras utan Montage kommer support att faktureras separat. Intergate ansvarar då inte för några andra kostnader i samband med installationen.

## 9 Dokumentation

Aktuell dokumentation till Produkten finns i regel att hämta på Intergates hemsida, [www.intergate.se](http://www.intergate.se). I annat fall skickas dokumenten till kund enligt överenskommelse. Kunden/Beställaren ansvarar för att tillämpa instruktionerna på ett korrekt sätt.

Intergate ansvarar inte för dokumentation rörande tillbehör som erhållits från tredje part och heller inte för konsekvenser av eventuella felaktiga måttangivelses eller skalor i de monteringsritningar eller felaktigheter i andra dokument som tas fram i samband med leverans och Montage, oavsett vem som tagit fram dokumenten.

## 10 Ansvar för fel och garanti

Intergate garanterar Produktens funktion under 12 månader från leverans om inte annat anges. Garantin gäller fel i material och tillverkning. Med leverans avses att godset lossats hos kund.

Om Produkten befins vara felaktig under denna period, reparerar eller ersätter Intergate Produkten inom rimlig tid under förutsättning att Kunden informerar Intergate om bristerna omedelbart efter att de upptäckts.

Alla under omständigheterna rimliga åtgärder kommer att vidtas för avhjälpande av fel inom skälig tid. Intergate reparerar med nya eller jämförbara komponenter.

Intergates garanti och ansvar omfattar **inte** följande fall:

- Skada som orsakats av felaktig installation, användning, modifiering eller reparation utförd av icke auktoriserad tredje part eller av Kunden/Beställaren;
- Skada som orsakats av annan än Intergate eller av yttre våld;
- Skador om Produkten används på ett sätt som den inte är avsedd för;
- Tredjepartsprodukter eller programvara specificerade av Kunden/Beställaren. Kunden/Beställaren erhåller garanti för dessa produkter direkt från dess tillverkare eller licensgivare;
- Anvisningar lämnade av Kunden/Beställaren, vilka fullgjorts på ett korrekt sätt av Intergate;
- Behov av reparationer eller utbyte av delar till följd av slitage.

Inte i något fall har Intergate något ansvar för inträffade oförutsedda skador eller följdskador under det att Produkten använts av Kunden/Beställaren eller av någon annan person, och inte heller för någon ersättning utöver det belopp som Kunden/Beställaren betalat för Produkten.

## 11 Service

Service kan köpas av Intergate eller av utsedd serviceleverantör. Tidsintervall inom vilka Service skall utföras är ungefärliga.

Service kan också ges via telefon, om detta är lämpligt. Kunden/Beställaren skall ge Intergate tillåtelse att undersöka Produkten i Kundens/Beställarens eller Intergate lokaler enligt Intergates anvisningar.

Delar eller produkter som byts ut ska returneras till Intergate. Intergate äger samtliga utbytta Produkter eller delar och kommer att fakturera Kunden/Beställaren om dessa inte returneras på begäran. Intergate fakturerar Kunden/Beställaren för omkostnader som uppkommer i samband med Service.

## 12 Sekretess

Intergate förbinder sig att inte för tredje man avslöja sådan information som mottagits eller på annat sätt tagits emot av Kunden/Beställaren avseende dennes verksamhet, och som är av sådan art att den är att betrakta som Kunden/Beställarens affärshemlighet.

## 13 Begränsningar i skadeståndsansvar

Intergate ansvarar inte för:

- (i) indirekta skador eller följdskador;
- (ii) utebliven vinst, lön, intäkt eller besparingar;
- (iii) skador som avhjälpats av Intergate AB inom rimlig tid;
- (iv) skador som kunnat minska genom rimliga åtgärder från Kundens/Beställarens sida, inkluderande följande av Intergates råd och anvisningar; eller
- (v) alla artiklar undantagna från garanti eller på grund av force majeure.

## 14 Force majeure

Intergate är inte ansvarig för försenad prestation eller för någon förpliktelse enligt avtalet (inklusive leverans eller Service) orsakad av omständighet utanför Intergate rimliga kontroll. Intergate är i sådant fall berättigad till tilläggstid för uppfyllelse av sina åtaganden; exempel är strejk, terroristdåd, krig, leverantörs-, transport- eller produktionsstörningar, valutakursförändringar, myndighetsåtgärd, lagstiftning eller naturkatastrof. Om sådan omständighet varar längre än 2 månader, äger vardera parten rätt att säga upp avtalet utan rätt till ersättning. Det åligger den part som vill åberopa force majeure att skriftligen inom 30 dagar efter den aktuella händelsen meddela den andra parten härom.

## 15 Uppsägning av avtal

Intergate har rätt att när som helst skriftligen häva Avtalet om Kunden/Beställaren inte betalar inom rätt tid. Intergate har i och med detta rätt till ersättning från Kunden/Beställaren för de merkostnader som följer på grund av det hävda avtalet.

Vardera parten äger säga upp detta avtal om motparten: (i) begär ett väsentligt eller upprepat avtalsbrott och rättelse inte sker inom 30 dagar från skriftlig uppmaning; eller (ii) blir insolvent eller inte förmår betala sina förfallna skulder.

## 16 Kundens ansvar

Kunden/Beställaren har samordningsansvaret för arbetsmiljön enligt arbetsmiljölagen. Kunden/Beställaren ansvarar således för att se till att arbetsplatsen uppfyller kraven för arbetsmiljön enligt arbetsmiljölagen.

Kunden/Beställaren ansvarar också för att uppfylla egna åtaganden och skyldigheter:

- Kundens/Beställarens eget val av Produkt och dess lämplighet för ett visst förutsatt syfte;
- Kundens/Beställarens telefon-, frakt- och portokostnader vid kontakter med Intergate, om sådana förekommer;
- Alla specifikationer och anvisningar lämnade av Kunden/Beställaren.

Kunden/Beställaren skall vara tillmötesgående och samarbetsvillig och bistå Intergate med nödvändig information, hjälpmedel och tillträde för att Intergate skall kunna uppfylla sina åtaganden. Underlåtenhet medför att Intergate inte har skyldighet att utföra Service eller vara Kunden/Beställaren behjälplig.

Kunden/Beställaren förbinder sig att säkerställa att alla berörda får den information som behövs för att kunna använda den installerade utrustningen.

## 17 Skyddande av uppgifter

Uppgifter om Kunden/Beställaren lagras och/eller överförs i enlighet med tillämplig och gällande lagstiftning om skydd av personuppgifter. Endast sådana uppgifter sparas, som är av vikt för att Intergate ska kunna uppfylla sitt åtagande och dessa uppgifter sparas endast så länge det finns ett ömsesidigt behov. Kunden/Beställaren kan när så önskas begära ändring/borttagande av information.

Intergate har rätt att efter medgivande använda Kunden/Beställaren som referens i marknadsföringssyfte.

## 18 Tvister och tillämplig lag

Svensk lag skall tillämpas på ingånget avtal. Tvist skall i första hand lösas i allmän domstol i Sverige.

## 19 Kontaktuppgifter

Intergate AB, Verkstärevägen 7, 444 32 Stenungsund  
010-206 77 33, [info@intergate.se](mailto:info@intergate.se), [www.intergate.se](http://www.intergate.se)