

I snart 30 års tid har vi på Intergate levererat produkter som står för kvalitet och tillförlitlighet.

Produkter som fungerar och "bara går och går" stannar de också, om de inte får det underhåll de behöver.

Som ett komplement till våra produkter erbjuder vi därför även serviceavtal till dig som kund. Våra serviceavtal är framtagna för att du ska kunna känna dig ännu tryggare och nöjdare genom de fördelar som förebyggande underhåll innebär. I serviceavtal som tecknas för 24 månader ingår även Service Intelligence, ett smart system för bland annat övervakning och driftstatistik.



FÖRDELARNA

Med förebyggande underhåll kan risken för akuta åtgärder och kostsamma, oplanerade driftstopp minimeras, samtidigt som produktens funktion och livslängd optimeras.

Du får även möjlighet till kostnadskontroll genom fasta och förutsägbara underhållskostnader.

Dessutom slipper du hålla ordning på vad som ska servas och när.

Vi ser till att du får en trygg och säker drift genom regelbunden och välplanerad service.

Fördelarna kan sammanfattas i följande punkter:

- Ökad driftsäkerhet och bättre totalekonomi.
- Optimering av produktens funktion och livslängd.
- Övervakning av utrustningen via molntjänsten Service Intelligence.
- Möjlighet till kostnadskontroll.
- Enkelhet och trygghet.

DET HÄR INGÅR

I serviceavtalen ingår ett eller flera servicebesök per år beroende på produkt och användningsfrekvens, samt de driftsförhållanden som råder där produkten är installerad.

Service Intelligence, utrustning för övervakning av produktens status och driftstatistik och även möjlighet att öppna via mobiltelefon ingår om du tecknar 24-månaders avtal.

Reskostnad samt restid ingår i priset för den i avtalet beskrivna servicen som består av kontroll, justering och funktionstest, samt smörjning av rörliga delar. Vid behov byts komponenter. Då tillkommer kostnad för materiel och arbetstid samt eventuella kostnader för ytterligare besök (reskostnad, restid och arbetstid).

Underhållsarbetet utförs under kontorstid och oftast utan större störningar vid normal trafik. Vid behov och efter överenskommelse kan arbetet även utföras under kvällar och helger. Kostnad för obekvämt arbetstid tillkommer i dessa fall.

Inför ett servicebesök blir du kontaktad av en av våra erfarna och kvalificerade tekniker som sedan kommer ut till dig och utför servicen på överenskommen tid.

Efter utförd service får du ett protokoll som beskriver vilka åtgärder som gjorts.

GILTIGHETSTID

Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 3 månader. Priset är fast till och med utgången av innevarande år, varefter årlig indexreglering enligt SCB:s konsumentprisindex (KPI) tillämpas med november föregående år som basmånad. Negativt index tillämpas inte.

DETALJER

Betalning: 30 dagar netto. Vid sen betalning debiteras ränta och avgifter enligt lag.

Debitering: Efter varje avslutat servicebesök.

Övriga villkor: [Allmänna villkor](#).

VILL DU VETA MER?

Kontakta oss gärna så tar vi fram ett upplägg som passar för just dig och din installation med relevanta kontrollpunkter och rimliga tidsintervall.